

Найменування замовника:

Комунальне некомерційне підприємство Ковельське міськрайонне територіальне медичне об'єднання Ковельської міської ради Волинської області

Код згідно з ЄДРПОУ замовника: 01982940

Місцезнаходження замовника:

вул. Олени Пчілки, 4, м.Ковель, Волинська обл., Україна, 45000

Категорія замовника:

Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади

ОБГРУНТУВАННЯ

Технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі:

Технічне обслуговування програмно-апаратного комплексу рентгенологічної інформаційної системи (RIS) (50421200-4) (ДК 021: 2015: 50420000-5 Послуги з ремонту і технічного обслуговування медичного та хірургічного обладнання)

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:

Відкриті торги з особливостями ID: UA-2026-03-16-012516-a

Обсяги: 8 послуг

Очікувана вартість, розмір бюджетного призначення та джерело фінансування:

29 760,00 грн. – власний бюджет (кошти від господарської діяльності підприємства).

Для визначення очікуваної вартості предмета закупівлі з метою дотримання принципів здійснення закупівель, зокрема максимальної економії та ефективності, було попередньо здійснено моніторинг комерційних пропозицій потенційних надавачів даних послуг.

Технічні та якісні характеристики:

№ з/п	Конкретна назва предмета закупівлі	Одинця виміру	Кількість	Строк надання послуги
1.	Технічне обслуговування програмно-апаратного комплексу рентгенологічної інформаційної системи (RIS) (50421200-4)	послуга	8	з 01.05.2026 р. до 31.12.2026 р.

№	Назва послуги
1.	Технічне обслуговування програмно-апаратного комплексу рентгенологічної інформаційної системи (RIS)
Послуги включають:	
1.	<i>Не рідше ніж 1 раз на тиждень:</i> <ul style="list-style-type: none">- перегляд та аналіз лог-файлів систем, мережевого обладнання, системи резервного копіювання тощо;- аналіз спожитих ресурсів (дисковий простір, пам'ять і ЦП) хостової операційної системи та окремо кожним віртуальним сервером;- перегляд та аналіз стану апаратного забезпечення (за звітами системного програмного забезпечення);- аналіз мережевого трафіку;

	<ul style="list-style-type: none"> - встановлення критичних (обов'язкових) операційних систем та програмного забезпечення; оновлень безпеки - 5. планові відновлювальні та корегувальні процедури у разі невідповідності параметрів.
2.	<p><i>Не рідше ніж 1 раз на місяць (Віддалено):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - тестове розгортання резервних копій; - зміна паролів службових облікових записів; - відключення застарілих облікових записів користувачів, комп'ютерів і служб; - оновлення сертифікатів та списків відкликаних сертифікатів - встановлення оновлень програмного забезпечення DICOM-серверів, засобів віддаленого адміністрування, резервного копіювання тощо; - проведення технологічних операцій та профілактичних робіт, що передбачені виробником обладнання.
3.	<p><i>Не рідше ніж 1 раз на рік (За місцем розташування обладнання):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - перевірка основного та резервного електроживлення; - тестування та за необхідності заміна акумуляторів; - огляд кабелів в т. ч. інтерфейсних для своєчасного виявлення їх пошкоджень; - проведення моніторингу загального стану системи і сервісів; - тест ступеню нагріву елементів обладнання, що відводять тепло; - очищення внутрішнього простору серверу від пилу.
4.	<p><i>За окремими заявками у терміни передбачені договором:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - перевірка стану доступу до віртуальних серверів; - відновлення працездатності (запуск або перезапуск) віртуального серверу; - надання консультацій та інструктажу персоналу з питань роботи з РІС та програмним забезпеченням (телефоном, онлайн WEB-сервіси комунікацій, безпосередньо на робочих місцях тощо) в робочий час; - допомога та консультації в екстрених випадках (телефоном, онлайн WEB-сервіси комунікацій) в поза робочий час. - підключення до мережі нових цифрових модальностей із створенням нових віртуальних серверів для них; - підключення до мережі переглядових станцій лікарів, генерація та надання їм сертифікатів та ключів доступу VPN (у разі необхідності); - встановлення програмного забезпечення для доступу до рентгенологічних досліджень на робочих місцях лікарів; - встановлення модифікованих програмних модулів з покращеними властивостями у разі виходу (видання) оновлених офіційних релізів; - планування та проведення додаткових робіт на підставі запитів та рекомендацій персоналу (користувачів); - підтримка комунікації з діагностичним обладнанням (модальностями); - підключення до РІС нового (відновленого) діагностичного обладнання (модальностей) та забезпечення каналів комунікації з модулями РІС; - * відновлення налаштувань РІС в т. ч. абонентських станцій та адміністрування маршрутизаторів, у разі змін мережевих налаштувань, зміни IP-адрес, провайдерів (за ініціативи замовника), заміни мережевого обладнання провайдером тощо. <p><i>*- не більше двох разів у терміни передбачені договором.</i></p>

Загальні вимоги:

- (1) Послуги повинні надаватися персоналом, який має відповідну кваліфікацію та досвід з технічного обслуговування рентгенологічної інформаційної системи (надати у складі пропозиції гарантійний лист).
- (2) Надання певних послуг може здійснюватися віддалено (дистанційно) без необхідності приїзду спеціаліста(ів) на територію Замовника протягом одного робочого дня з моменту отримання заявки Замовника (усної або письмової). У разі необхідності виїзду спеціаліста(ів) на територію Замовника, приїзд здійснюється протягом трьох робочих днів з моменту отримання заявки Замовника (усної або письмової) (надати у складі пропозиції гарантійний лист).